

## **¿Cómo puedo comprar?**

Puedes pagar las entradas cómodamente con tu tarjeta de crédito/débito y podrás imprimir la entrada en tu propia casa.

Cuando llegue el día del evento, no hace falta que hagas cola en la ventanilla: vete directamente a la puerta de acceso y enseña la entrada que imprimiste previamente.

Así de fácil.

## **Compra tus entradas con nosotros.**

Lo primero que debes hacer es clicar en la miniatura del evento que desees.

Verás toda la información relativa al evento (fecha, hora, precio, descripción...)

En la misma página, podrás ver el proceso de compra.

Comienza el proceso de pago online a través de la pasarela de pago del banco, donde te pediremos tus datos personales (es obligatorio poseer una dirección de correo electrónico) y los dígitos de tu tarjeta de débito/crédito. Este proceso es totalmente seguro y con todos los dispositivos necesarios para evitar el fraude.

Para finalizar, enviaremos un correo electrónico a tu buzón donde estará la/s entrada/s que has comprado para que puedas imprimirla desde tu propia casa.

Cada entrada tiene un código único que hace imposible su reproducción o falsificación, para así evitar el fraude o el robo de la misma.

## **Imprimir entradas cómodamente desde casa**

Una vez has efectuado la compra de entradas, te enviaremos un correo electrónico confirmando la compra y con las entradas en formato digital para que las imprimas desde tu propia casa y las lleves con total seguridad al evento.

Cada entrada tiene un código que la hace única para evitar la duplicidad y el fraude.

## **¿Puedo pagar con tarjeta?**

El proceso de compra en nuestro portal es a través de las tarjetas de crédito/débito más habituales.

El proceso es 100% seguro a través de la pasarela de pago del banco, por lo que queda totalmente excluido cualquier tipo de fraude.

## **¿Puedo anular o modificar una compra ya hecha?**

Si te has equivocado en la compra o no puedes ir al espectáculo, sentimos indicarte que no podemos anular ni cambiar tus entradas.

**Se ha cancelado el evento que he comprado, ¿qué debo hacer?**

Si el evento se ha cancelado o aplazado se establecerá y se indicará el procedimiento a seguir para efectuar la devolución o el cambio de entradas.

En estos casos, debes ponerte en contacto con el Patronato de Cultura del Ayuntamiento de Arona y exponerle tu caso para que lo soluciones en la medida de lo posible.